

ASOC. DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA CABA

SERVICIOS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022-2023

NOBLE cuenta con un equipo de médicos, abogados y ejecutivos altamente especializados en gestión de riesgos, seguridad del paciente, administración de reclamos y defensa frente a litigios de praxis médica. Dicha especialización la ha llevado a ser la compañía con los mejores indicadores financieros y menor siniestralidad del ramo. Refuerza este respaldo nuestro contrato con un reasegurador de primer nivel mundial (Scor Re)

Al contratar nuestra póliza, usted cuenta con el beneficio de acceder a servicios altamente especializados en responsabilidad médica:

Asistencia médico-legal 24 hs

Ante cualquier incidente inesperado, nuestro experimentado equipo de médicos legistas y abogados estará a su disposición para asesorarlo.

Newsletter NOBLE de Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente

Todos los meses, nuestros especialistas elaboran un boletín con artículos originales propios de seguridad, recomendaciones, artículos de la literatura y fallos de cámara (resumidos y completos). Cada boletín consta de cuatro secciones:

a) Artículo Noble del Mes:

Nuestro departamento de administración de riesgos investiga especialmente temas médico-legales de interés y elabora artículos especiales que luego son incorporados a nuestra biblioteca web. Algunos ejemplos: Riesgos en guardia, prevención de caídas, prevención de robo de bebés, oblitos quirúrgicos, etc.

b) Recomendación NOBLE del Mes:

A partir de las tendencias y patrones identificados por nuestros abogados y legistas del departamento de siniestros, se elaboran recomendaciones puntuales para evitar conflictos médico-legales y para estar mejor posicionados en casos de demandas.

c) Seguridad del Paciente

Se envía un artículo de la literatura referido al error en medicina y seguridad del paciente. También se adjuntan comentarios de profesionales del NOBLE referidos al mismo.

d) Jurisprudencia

Para mantener actualizados a nuestros asegurados respecto a tendencias jurisprudenciales, se envía un fallo de praxis médica destacando las partes que consideramos importantes.

En el Anexo 1. podrá acceder a los contenidos tratados en los boletines del 2020

Modelos de consentimiento informado por patología

Nuestro Departamento Médico-Legal ha desarrollado más de 400 modelos de consentimientos informados para procedimientos y cirugías de distintas especialidades, que cumplen con los requisitos de la Ley Nacional 26.529 de Derechos del Paciente, Historia Clínica y Consentimiento Informado

Seminarios virtuales (Webinars)

Todos los meses brindamos una conferencia virtual de concientización/capacitación en temas de seguridad del paciente y manejo de riesgos. La plataforma que utilizamos permite la participación de los asistentes vía chat o por micrófono.

Contacto para coordinar taller virtual:

Dr. Fabián Vítolo

Mail: fabian.vitolo@nobleseguros.com

Cel: +54911 5595 4925

Canal YouTube

Los seminarios virtuales quedan grabados y pueden ser vistos en cualquier momento por nuestro canal YouTube. Algunos de los temas ya disponibles; comunicación efectiva, problemas de documentación, cuidar a quienes cuidan, cultura de seguridad.

Videos de Seguridad del Paciente: Serie de videos breves sobre temas relevantes de seguridad del paciente. Algunos ejemplos: identificación de pacientes, comunicación efectiva, medicamentos de alto riesgo, prevención de caídas, cirugía segura, control de infecciones, cultura de seguridad.

Serie “60 segundos” Quincenalmente elaboramos videos de aproximadamente un minuto de duración que invitan a reflexionar sobre la calidad, humanidad y seguridad de la atención

Modelos de pautas de alarma y material educativo para los pacientes

Fomentamos una participación más activa de los pacientes y sus familiares en su propia atención y una mejor comunicación con el equipo de salud. Con ese objetivo, nuestro dto. Médico-Legal ha desarrollado material escrito de distintas condiciones agudas y crónicas para ser discutidas y entregadas a los pacientes

Capacitación presencial (“in house”)

Nuestros profesionales pueden organizar seminarios/cursos de capacitación en responsabilidad profesional y seguridad del paciente específicas para los profesionales de su servicio.

Capacitación virtual

Podemos organizar talleres y cursos virtuales para médicos, enfermeros y personal administrativo, con la comodidad grabar las clases y enriquecer su oferta docente.

Infografías y afiches de seguridad

Los temas más relevantes de la gestión de riesgos médico-legales y de seguridad del paciente en ayuda-memoria visuales con diseño gráfico.

Biblioteca virtual NOBLE ®

Más de 300 artículos y revisiones originales de responsabilidad profesional, gestión de riesgos y seguridad del paciente elaborados por nuestros especialistas.

Servicio de consultoría

Los servicios de consultoría de NOBLE se encuentran incluidos en la propuesta. Se realizan evaluaciones de riesgo en las áreas de mayor exposición:

- Cirugía-Quirófanos-Anestesia
- Obstetricia.
- Guardia Externa
- Farmacia (Gestión de medicamentos de alto riesgo)

Estas evaluaciones buscan identificar los factores de riesgo en las áreas que estadísticamente generan la mayor frecuencia e intensidad de reclamos. Se realizarán entrevistas con los jefes o coordinadores del servicio y se analizarán aspectos vinculados a la comunicación, a la documentación y a la normatización. Se entrega luego de cada evaluación un informe con los riesgos identificados y recomendaciones para su manejo.

Alertas médico-legales

A partir de las principales tendencias en juicios de responsabilidad profesional recibidos por NOBLE, nuestro departamento médico-legal elabora periódicamente alertas médico-legales con las lecciones aprendidas para ayudar a nuestros asegurados a disminuir su exposición.

Dr. Fabián Vítolo
Director de Relaciones Institucionales y Servicios Médicos.

ENERO 2021

Artículo NOBLE: *“Seguridad del adulto mayor en residencias geriátricas”*

Recomendación NOBLE: *“Seguridad del paciente y anticoagulación”*

Seguridad del Paciente: *“Herramienta de autoevaluación y mejora de la seguridad de los pacientes. Ministerio de Salud de la Nación. Agosto 2020”*

Fallo: *“Obstetricia: la condición de médico residente no exime de responsabilidad”. Condena por daños graves a partir de una cesárea”.*

FEBRERO 2021

Artículo NOBLE: *“Factores humanos y seguridad del paciente.”*

Recomendación NOBLE: *“Servicios de urgencia: contribución de los farmacéuticos clínicos a la seguridad del paciente”*

Seguridad del Paciente: *“Recomendaciones sobre estrategias comunicacionales frente a la fatiga pandémica”*

Fallo: *“Retraso en el diagnóstico de fractura de húmero de un paciente politraumatizado”.*

MARZO 2021

Artículo NOBLE: *“Seguridad del paciente: los que la alta dirección debe saber (y hacer).”*

Recomendación NOBLE: *“La seguridad del paciente con insulino terapia”.*

Seguridad del Paciente: *“La resistencia a los antibióticos: un problema muy serio”*

Fallo: *“Control del embarazo: Condena por falta de diagnóstico y tratamiento de la toxoplasmosis congénita”.*

ABRIL 2021

Artículo NOBLE: *“Responsabilidad Profesional Médica. Análisis de 2500 reclamos judiciales.”*

Recomendación NOBLE: *“Las 10 principales preocupaciones en seguridad del paciente para el 2021”.*

Seguridad del Paciente: *“Los 10 errores de medicación de mayor riesgo detectados en 202 y cómo evitarlos”*

Fallo: *“Cirugía estética: Infección a partir de un oblitio. Condenan al cirujano y liberan de responsabilidad al sanatorio”.*

MAYO 2021

Artículo NOBLE: *“Seguridad Sistémica.”*

Recomendación NOBLE: *“Recomendaciones para evitar errores con las nuevas vacunas COVID-19”.*

Seguridad del Paciente: *“Implicancias legales de la telesalud: gestión, tratamiento y protección de los datos personales sensibles en salud.”*

Fallo: *“Anestesia: Neumomediastino y shock séptico luego de una cirugía estética con anestesia general. Exoneran a los médicos y condenan al centro quirúrgico”.*

JUNIO 2021

Artículo NOBLE: *“Organizaciones altamente confiables ¿Cómo está su hospital?”*

Recomendación NOBLE: *“Cuidados diarios para reducir los eventos asociados a la ventilación mecánica”.*

Seguridad del Paciente: *“Informe de la segunda encuesta sobre seguridad del paciente y del profesional durante la epidemia SARS-COV-2 (Covid 19) en España. Proyecto SEGCOVID”.* “Estrategias para aumentar la seguridad del paciente en hemodiálisis. Aplicación del sistema de análisis modal de fallas y efectos (AMFE)

Fallo: *“Guardia de emergencias. Retraso en la derivación y abandono terapéutico”.*

JULIO 2021

Artículo NOBLE: *“Desgaste emocional del personal sanitario durante la pandemia COVID. Primeros auxilios emocionales y plan de acción”*

Recomendación NOBLE: *“Errores de laboratorio y seguridad del paciente”.*

Seguridad del Paciente: *“Estrategias para aumentar la seguridad del paciente en hemodiálisis. Aplicación del sistema de análisis modal de fallas y efectos (AMFE)”.*

Fallo: *“Condena por el retraso en el diagnóstico de apendicitis en una mujer embarazada. Daños al recién nacido. Responsabilidad Colectiva”.*

AGOSTO 2021

Artículo NOBLE: *“Violencia Obstétrica”*

Recomendación NOBLE: *“Gestión segura de medicamentos en la atención perinatal”.*

Seguridad del Paciente: *“Primer estudio nacional de prevalencia de úlceras por presión en Argentina, 2018. El primer paso para la maratón nacional de UPP”*

Fallo: *“Retraso en la derivación de un paciente hemofílico con hematoma sofocante a una institución con UTI. Fallecimiento. Condenan a Pami y liberan de responsabilidad a los profesionales”*

SEPTIEMBRE 2021

Artículo NOBLE: “Seguridad del Paciente: 8 requisitos para avanzar”.

Recomendación NOBLE: “Medidas para la prevención de tromboembolismo pulmonar (TEP)”.

Seguridad del Paciente: “Plan Nacional de Calidad 2021-2024. Ministerio de Salud de la Nación Argentina (Sept. 2021)”.

Fallo: “Error en el diagnóstico de una miocardiopatía periparto. Condenan a una prepaga por el accionar de sus médicos de guardia”.

O

OCTUBRE 2021

Artículo NOBLE: “Seguridad del paciente y economía: por qué, dónde y cuánto invertir”.

Recomendación NOBLE: “Herramienta para la evaluación de pacientes polimedcados”.

Seguridad del Paciente: “Comunicación de malas noticias en salud”.

Fallo: “Cirugía de columna. Lesión aórtica. Impericia en una cirugía de escoliosis y retraso en el diagnóstico de la complicación”.

NOVIEMBRE 2021

Artículo NOBLE: “Cómo medir la resiliencia de las organizaciones de salud”.

Recomendación NOBLE: “Recorridas ejecutivas de seguridad del Paciente”.

Seguridad del Paciente: “Programa de optimización de los antimicrobianos en instituciones sanitarias de los países de ingresos bajos y medios. Manual práctico de la OMS” (2020).

Fallo: “Obstetricia.Histerectomía post-cesárea. Falta de justificación y seguimiento en la Historia Clínica. Condenan a una clínica y a la obra social”.

DICIEMBRE 2021

Artículo NOBLE: *“El malgasto en salud”.*

Recomendación NOBLE: *“Huddles de seguridad”.*

Seguridad del Paciente: *“La formación en seguridad del paciente y una docencia segura en atención primaria”.*

Fallo: *“Cirugía de hernia inguinal. Urgencia innecesaria. Atrofia testicular y disfunción sexual. Condenan al cirujano y al sanatorio”*

Anexo 2. Listado de modelos de consentimiento informado

Anestesia	ANALGESIA EN EL PARTO TÉCNICA EPIDURAL
Anestesia	ANESTESIA GENERAL, REGIONAL O LOCAL
Anestesia	ANESTESIA BLOQUEO PLEXO BRAQUIAL
Anestesia	ANESTESIA PEDIÁTRICA
Anestesia	BLOQUEO ANESTÉSICO DEL PLEXO NERVIOSO SIMPÁTICO
Anestesia	BLOQUEO INTRAARTICULAR DE HOMBRO, RODILLA O SACROILIACA
Anestesia	BLOQUEO RADICULAR SELECTIVO
Anestesia	CANALIZACIÓN DE VÍAS CENTRALES
Anestesia	INFILTRACIÓN DEL TRIGEMINO
Anestesia	SEDACIÓN ANESTÉSICA
Atención primaria	DESBRIDAMIENTO DE LESIONES CUTÁNEAS (LIMPIEZA DE HERIDA)
Atención primaria	INSERCIÓN DE DISPOSITIVO INTRAUTERINO
Atención primaria	DRENAJE DE ABSCESOS
Atención primaria	EXTIRPACIÓN DE TUMORES CUTÁNEOS BENIGNOS
Atención primaria	CUERPO EXTRAÑO ENCLAVADO
Atención primaria	ELECTROCIRUGÍA DE LESIONES CUTÁNEO MUCOSAS
Atención primaria	BIOPSIA CUTÁNEO MUCOSA
Atención primaria	CONSENTIMIENTO HERIDAS
Cardiología	Cardioversión eléctrica
Cardiología	Ablación endocárdica por catéter
Cardiología	Cateterismo cardíaco diagnóstico
Cardiología	Angioplastia
Cardiología	Ecocardiografía transesofágica
Cardiología	Ergometría
Cardiología	Implantación de Marcapasos
Cardiología	Ecocardiograma fetal
Cardiología	Punción Pericárdica
Cardiología	Estudio electrofisiológico cardíaco
Cardiología	Cardiodesfibrilador
Cardiología	Marcapasos cardíaco permanente
Cirugía Estética	Rinoplastia
Cirugía Estética	Liposucción
Cirugía Estética	Mamoplastia de Aumento
Cirugía Estética	Mamoplastia de Reducción
Cirugía Estética	Lifting Cervico Facial
Cirugía Estética	Laser resurfacing
Cirugía Estética	Dermolipectomía de brazos
Cirugía Estética	Dermolipectomía de muslos
Cirugía Estética	Abdominoplastia
Cirugía Estética	Autorasplante graso
Cirugía Estética	Cicatrices y secuelas
Cirugía Estética	Expansores Cutáneos

Cirugía Estética	Blefaroplastia
Cirugía Estética	Otoplastia (Estética)
Cirugía Estética	Tumores cutáneos
Cirugía Estética	Tumores de partes blandas
Cirugía General	Apendicectomía
Cirugía General	Colecistectomía
Cirugía General	Hernia Inguinal
Cirugía General	Laparotomía Exploradora
Cirugía General	Colectomía Subtotal
Cirugía General	Colectomía Total
Cirugía General	Eventración
Cirugía General	Varices
Cirugía General	Tiroidectomía
Cirugía General	Drenaje Pleural
Cirugía General	Gastrectomía
Cirugía General	Cierre de estoma intestinal
Cirugía General	Cirugía de Vía Biliar
Cirugía General	Hemorroides
Cirugía General	Traqueotomía
Cirugía General	Hernia Diafragmática
Cirugía General	Esplenectomía
Cirugía General	Sinus Pilonidal (Quiste Sacro)
Cirugía Vascular	CIRUGÍA DE AORTA ABDOMINAL
Cirugía Vascular	CIRUGÍA DE CARÓTIDA
Cirugía Vascular	CIRUGÍA DE REVASCULARIZACIÓN
Cirugía Vascular	CIRUGÍA DE REVASCULARIZACIÓN DE MIEMBROS INFERIORES
Cirugía Vascular	TRAT. ENDOVASCULAR DEL ANEURISMA DE LA AORTA ABD. Y/O ILIACAS
Cirugía Vascular	TRAT. ENDOVASCULAR DEL ANEURISMA DE LA AORTA ABD. TORÁCICA
Dxl	Arteriografía cerebral
Dxl	Biopsia pulmonar con aguja fina
Dxl	Histerosalpingografía
Dxl	PAAF. Biopsia de tiroides
Dxl	Urograma excretor Pediatría
Dxl	Contraste iodado
Dxl	Drenaje de colecciones abdominales por ecografía
Dxl	Puncion percutanea lesiones abdomin. Por ecogr.
Dxl	Biopsia percutánea de mama con aguja gruesa
Dxl	Colocación de filtro en vena cava inferior
Gastroenterología	Colonoscopia
Gastroenterología	Endoscopia digestiva alta
Gastroenterología	CPRE Colangiopancreatografía retrógrada endoscópica)
Gastroenterología	Ligadura de hemorroides con bandas elásticas
Gastroenterología	Phmetría esofágica
Gastroenterología	Paracentesis
Gastroenterología	Gastrostomía endoscópica percutánea

Gastroenterología	Tratamiento endoscópico de Várices esofágicas
Gastroenterología	Dilatación esofágica y colocación de prótesis
Gastroenterología	Dilatación y prótesis de colon
Gastroenterología	ENDOSCOPIA_DIGEST_ALTA_EXTRACCION_CUERPO_EXTRAÑO
Gineco/Obstetricia	Cesárea
Gineco/Obstetricia	Inducción al Parto
Gineco/Obstetricia	Histerectomía
Gineco/Obstetricia	Histerectomía Radical
Gineco/Obstetricia	Cerclaje Cervical
Gineco/Obstetricia	Amniocentesis
Gineco/Obstetricia	Cirugía de Prolapso
Gineco/Obstetricia	Conización Cervical
Gineco/Obstetricia	Biopsia Corial
Gineco/Obstetricia	Legrado Obstétrico
Gineco/Obstetricia	Miomas
Gineco/Obstetricia	Embarazo Ectópico
Gineco/Obstetricia	Glandula de Bartholino
Gineco/Obstetricia	Funiculocentesis
Gineco/Obstetricia	Histeroscopia
Gineco/Obstetricia	Mastectomía Radical
Gineco/Obstetricia	Patología Anexial
Gineco/Obstetricia	Exploración de la Cavity Abdominal
Hematología	AFÉRESIS TERAPÉUTICA
Hematología	TRASPLANTE ALOGÉNICO DE PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS.
Hemoterapia y/o hemoderivados	ASPIRAD-BIOPSIA DE MÉDULA ÓSEA
Hemoterapia y/o hemoderivados	TRANSFUSIÓN DE HEMATÍES, PLASMA Y PLAQUETAS
Infiltración y espasticidad	INFILTRACIONES ARTICULARES / PERIARTICULARES
Infiltración y espasticidad	TRATAMIENTO DE ESPASTICIDAD CON TOXINA BOTULÍNICA
Medicina nuclear	TRATAMIENTO RADIOISOTÓPICO DEL HIPERTIROIDISMO
Medicina nuclear	TRATAMIENTO RADIOISOTÓPICO DE LAS NEOPLASIAS DIFERENCIADAS TIROIDES
Nefrología	DIÁLISIS PERITONEAL
Nefrología	HEMODIÁLISIS
Neumonología	BRONCOSCOPIA
Neumonología	TORACOSCOPIA
Neumonología	DRENAJE TORÁCICO
Neumonología	TORACOCENTESIS
Neurocirugía	Angurlo Pontocerebeloso
Neurocirugía	Craneoplastia
Neurocirugía	Hidrocefalia
Neurocirugía	Drenaje ventricular externo
Neurocirugía	Cirugía sobre la columna lumbar y sacra
Neurocirugía	Cirugía sobre la columna cervical
Neurocirugía	Derivación lumboperitoneal
Neurocirugía	CIRUGÍA DE ANEURISMA CEREBRAL.
Neurocirugía	CIRUGÍA DE TUMOR CEREBRAL HEMISFÉERICO

Neurocirugía	MIELOPATÍA ESPONDILÓTICA
Neurocirugía	Tumores espinales
Neurocirugía	Malformaciones arteriovenosas
Neurocirugía	TUMORES DE FOSA POSTERIOR
Neurocirugía	ABSCESO CEREBRAL
Neurocirugía	COMPRESIÓN PERCUTÁNEA TRIGEMINAL
Neurocirugía	TERMOCOAGULACIÓN PERCUTÁNEA TRIGEMINAL
Odontología y cirugía máxilofacial	EXTIRPACIÓN QUIRÚRGICA DE DIENTES RETENIDOS
Odontología y cirugía máxilofacial	IMPLANTES OSTEOINTEGRADOS
Odontología y cirugía máxilofacial	CIRUGÍA DE TRAUMATISMOS CRANEOFACIALES
Odontología y cirugía máxilofacial	CIRUGÍA ORTOGNATICA O DE LAS DEFORMIDADES DENTOFACIALES
Odontología y cirugía máxilofacial	CIRUGÍA DE LA ARTICULACIÓN TÉMPOROMANDIBULAR
Odontología y cirugía máxilofacial	CIRUGÍA ORAL
Odontología y cirugía máxilofacial	CIRUGÍA DE GLÁNDULA PARÓTIDA
Odontología y cirugía máxilofacial	CIRUGÍA DE GLÁNDULAS SALIVALES
Odontología y cirugía máxilofacial	ARTROSCOPIA ARTICULACION TEMPOROMANDIBULAR
Odontología y cirugía máxilofacial	CIRUGÍA DE LA GLÁNDULA SUBMAXILAR
Oftalmología	CATARATAS
Oftalmología	GLAUCOMA
Oftalmología	ESTRABISMO
Oftalmología	VITRECTOMIA
Oftalmología	RETINOFLUORESCEINOGRAFÍA
Oftalmología	DESPRENDIMIENTO DE RETINA
Oftalmología	LENTE INTRAOCULAR
Oftalmología	RETINOPEXIA NEUMÁTICA
Oftalmología	ADMINISTRACIÓN INTRAVÍTREA DE MEDICAMENTOS
Oftalmología	TRATAMIENTO LASER ARGÓN DE LESIONES RETINIANAS
Oftalmología	CIRUGIA DEL ECTROPION
Oftalmología	CIRUGIA DEL ENTROPION
Oftalmología	BLEFAROPLASTIA
Oftalmología	PTOSIS PALPEBRAL
Oftalmología	QUERATOPLASTIA LAMELAR
Oftalmología	TRASPLANTE DE CÓRNEA
Oftalmología	CIRUGÍA DE INTUBACIÓN BICANALICULAR
Oftalmología	DACRIOCISTECTOMÍA, EXTIRPACIÓN DE SACO LAGRIMAL
Oftalmología	CORRECIÓN DE LAGOFTALMOS
Oftalmología	TRATAMIENTO PERIOcular CON TOXINA BOTULÍNICA
Otorrinolaringología	Neurinoma del Acústico
Otorrinolaringología	Timpanoplastia
Otorrinolaringología	Absceso parafaríngeo
Otorrinolaringología	Implante coclear
Otorrinolaringología	Amigdalectomía
Otorrinolaringología	Adenoidectomía
Otorrinolaringología	Epistaxis Nasosinusal por Endoscopia
Otorrinolaringología	Fístula de LCR por endoscopia

Otorrinolaringología	Colesteatoma
Otorrinolaringología	Fibroendoscopia faringo-laringea
Otorrinolaringología	Laringectomía parcial
Otorrinolaringología	Laringectomía total
Otorrinolaringología	Laberintectomía
Otorrinolaringología	Laberintectomía química con gentamicina
Otorrinolaringología	Miringoplastia
Otorrinolaringología	Cordectomía
Psicología	Tratamiento Psico. Adultos
Psicología	Tratamiento Psico. Menores
Psiquiatría	Terapia Electroconvulsiva
Psiquiatría	Tratamiento con Risperidona
Quimioterapia	QUIMIOTERAPIA
Quimioterapia	QUIMIOTERAPIA INTRATECAL
Quimioterapia	BRAQUITERAPIA EN CÁNCER DE PRÓSTATA
Quimioterapia	BRAQUITERAPIA GINECOLÓGICA INTRAUTERINA
Quimioterapia	RADIOTERAPIA DE MAMA
Quimioterapia	RADIOTERAPIA DE PULMÓN
Quimioterapia	RADIOTERAPIA ABDOMINAL
Quimioterapia	RADIOTERAPIA PÉLVICA
Quimioterapia	RADIOTERAPIA EXTERNA FRACCIONADA CRANEAL y/o RADIOCIRUGÍA
Quimioterapia	RADIOTERAPIA EXTERNA EN CÁNCER DE CABEZA Y CUELLO
Quimioterapia	RADIOTERAPIA EXTERNA EN CÁNCER DE PRÓSTATA
Quimioterapia	RADIOTERAPIA EXTERNA EN CÁNCER DE VEJIGA
Quimioterapia	BRAQUITERAPIA GINECOLÓGICA INTRAVAGINAL
Quimioterapia	RADIOTERAPIA CÁNCER DE ESÓFAGO
Quimioterapia	ANGIOPLASTIA Y STENT CAROTÍDEO
Radiología Vascular Intervencionista	ARTERIOGRAFÍA PULMONAR
Radiología Vascular Intervencionista	arteriografia abdominal y de extremidades
Radiología Vascular Intervencionista	BIOPSIA HEPÁTICA
Radiología Vascular Intervencionista	BIOPSIA RENAL
Radiología Vascular Intervencionista	BIOPSIA VERTEBRAL PERCUTÁNEA
Radiología Vascular Intervencionista	PUNCIÓN BIOPSIA ÓSEA
Radiología Vascular Intervencionista	BIOPSIA O PAAF DE TIROIDES
Radiología Vascular Intervencionista	EMBOLIZACIÓN VASCULAR EN EPIXTASIS
Radiología Vascular Intervencionista	DRENAJE BILIAR Y ENDOPROTESIS
Radiología Vascular Intervencionista	RESONANCIA MAGNÉTICA
Radiología Vascular Intervencionista	QUIMIOEMBOLIZACIÓN HEPÁTICA
Radiología Vascular Intervencionista	VERTEBROPLASTIA
Terapia intensiva	TERAPIA INTENSIVA PROCEDIMIENTOS GENERALES
Terapia intensiva	VÍAS CENTRALES Y COLOCACIÓN DE CATÉTER O RESERVORIOS
Traumatología	Reemplazo de Cadera
Traumatología	Reemplazo de Rodilla
Traumatología	Artroscopia de Muñeca
Traumatología	Artroscopia de Tobillo

Traumatología	Hallux Valgus
Traumatología	Túnel Carpiano
Traumatología	Hernia de disco lumbar
Traumatología	Dupuytren
Traumatología	Luxación recidivante de hombro
Traumatología	Ligamento cruzado anterior
Traumatología	Amputación-Desarticulación
Traumatología	Lesiones Tendinosas
Traumatología	Fracturas extra articulares
Traumatología	Fracturas y luxaciones articulares
Traumatología	Liberación compresiones nerviosas
Traumatología	Descompresión síndrome compartimental
Urología	Adenomectomía prostática abierta
Urología	Biopsia Prostática
Urología	Biopsia Testicular
Urología	Braquiterapia prostática
Urología	Cistectomía parcial
Urología	Cistectomía radical y derivación de las vías urinarias
Urología	Circuncisión y/o elongación del frenillo
Urología	Cirugía de la litiasis urinaria
Urología	Estudio urodinámico
Urología	Orquidopexia
Urología	Orquiectomía
Urología	Nefrectomía
Urología	Prostatectomía Radical
Urología	Varicocele
Urología	Vasectomía
Urología	Resección transuretral de próstata
Urología	Resección transuretral de lesión vesical
Urología	Incontinencia urinaria
Urología	Suprarrenalectomía
Urología	Incurvación de pene
Urología	Litotricia
Urología	Penectomía
Urología	COLOCACIÓN CATÉTER DOBLE J

Anexo 3 Webinars brindados en 2020-2021

2020

MARZO 2020: “Fatiga y seguridad del paciente.”

ABRIL 2020: “COVID-19: Seguridad y resiliencia en tiempos de crisis.”

MAYO 2020: “Salud digital y telemedicina. El gran desafío.”

JUNIO 2020: “La ciencia de la implementación.”

JULIO 2020: “Medicamentos en la era COVID-19”

AGOSTO 2020: “Los pacientes primero. El modelo de atención centrada en la persona de la Cleveland Clinic.”

SEPTIEMBRE: “Cultura de seguridad”

OCTUBRE: “Seguridad del paciente: El caso económico”

NOVIEMBRE: “La coproducción de salud”.

DICIEMBRE: “Seguridad del paciente: ¿Qué está haciendo la OMS?”

2021

MARZO 2021: “La ciencia de la compasión”

ABRIL 2021: “Reporte y análisis de incidentes. Propósitos, fortalezas y debilidades”

MAYO 2021: “Seguridad del paciente. Lo que la alta dirección debe saber (y hacer)”

JUNIO 2021: “Factores humanos y seguridad del paciente: derribando mitos”

JULIO 2021: “Responsabilidad Médica. Análisis de 2500 casos judiciales”

AGOSTO 2021: “Seguridad Sistémica”

SEPTIEMBRE 2021: “Seguridad del adulto mayor en residencias geriátricas”

OCTUBRE 2021: “Seguridad del paciente: 8 requisitos para avanzar”

NOVIEMBRE 2021: “Violencia Obstétrica”

DICIEMBRE 2021: “Gestión de riesgos hospitalarios”

Anexo 4. Videos Canal YouTube

Videos de seguridad (Duración promedio: 6 minutos)

- Identificación de pacientes
- Comunicación efectiva
- Medicamentos de alto riesgo
- Cirugía segura
- Prevención de infecciones asociadas al cuidado
- Prevención de caídas
- Cultura Justa
- Las dos caras de la seguridad del paciente
- Errores diagnósticos
- Cómo medir seguridad. Las cinco dimensiones
- Cuidar a quienes cuidan

Serie “60 segundos”: (Duración promedio: 1 minuto)

- Qué se entiende por seguridad del paciente
- El valor de los checklists
- Cultura de seguridad
- El poder de las historias
- Covid-19 y seguridad: la importancia de la resiliencia
- Covid-19. Primeros auxilios emocionales
- Trabajo en equipo en medicina
- Efectos colaterales del COVID
- Los hábitos de quienes mejoran
- Organizaciones altamente confiables
- Cultura justa
- La triple meta en la atención de la salud
- Atención centrada en la persona
- Comunicación efectiva
- Consentimiento informado
- La ciencia de la seguridad
- Segundas víctimas
- La grieta de la calidad
- La confiabilidad de la atención médica
- Pacientes activados
- Semana mundial de concientización sobre el uso de antibióticos
- Polifarmacia
- La experiencia de los pacientes

Anexo 5. Modelos de pauta de alarma y material educativo para los pacientes

Modelos de pauta de alarma (material informativo a ser entregado al paciente en guardia de emergencias)

- Arritmia
- Asma Bronquial
- Bronquiolitis
- Cefalea
- Cólico Renal
- Diabetes
- Diarrea Aguda
- Dolor Abdominal
- Dolor Precordial
- Embarazo
- EPOC
- Heridas Quirúrgicas
- Hipertensión
- Infección Urinaria
- Laparoscopia
- Neumonía
- Puerperio
- Traumatismo de Cráneo
- Yesos y Ferulas

Escuela de pacientes: Material destinado a “activar” a los pacientes y familias para que autogestionen distintas condiciones de salud.

- Prevención de caídas en la tercera edad
- Uso seguro de medicamentos
- Recomendaciones para pacientes diabéticos
- Dolor de espalda (lumbalgia)
- Asma
- Aneurisma de aorta abdominal
- Fibromialgia
- Gota
- Sinusitis aguda
- Covid-19. Recomendaciones para pacientes cardiovasculares
- Enfermedades crónicas y Covid
- Seis consejos para pasear con los hijos durante la pandemia
- Hepatitis A
- Síntomas gastrointestinales del Covid

Anexo 6 Talleres de capacitación NOBLE ® (presencial o virtual)

El programa de capacitación de NOBLE busca aumentar el nivel de comprensión de lo que significa la administración de riesgos hospitalarios. El personal generalmente contribuye al riesgo estando inadvertido de la naturaleza del mismo y de su contribución involuntaria a perpetuar este riesgo. Es por lo tanto responsabilidad de cada profesional mantenerse actualizado y conocer las exposiciones y riesgos de su actividad basándose en experiencias previas.

Se debería llevar a cabo un programa de educación continua y sistemática para toda la fuerza laboral que aborde el factor humano del riesgo. Estos programas no deben ser aislados, sino que deben integrarse con los programas de entrenamiento existentes, incluyendo módulos de riesgos específicos en las distintas áreas.

Talleres para médicos asistenciales

1. Comunicación. Relación Médico Paciente
2. Historia clínica convencional y electrónica. Aspectos médico-Legales
3. Consentimiento Informado. Aspectos médico-legales
4. Riesgos en guardia de emergencias
5. Riesgo y aspectos médico-legales en cirugía
6. Riesgo y aspectos médico-legales en anestesia
7. Riesgo y aspectos médico-legales en obstetricia
8. Riesgo y aspectos médico-legales en pediatría
9. Riesgo y aspectos médico-legales en consultorios externos
10. Riesgos y aspectos médico-legales en oftalmología
11. Riesgos y aspectos médico-legales en traumatología
12. Riesgos y aspectos médico-legales en cirugía estética
13. Riesgos y aspectos médico-legales en diagnóstico por imágenes
14. Riesgos y aspectos médico-legales en terapia intensiva
15. Riesgos y aspectos médico-legales en laboratorios clínicos
16. Riesgos y aspectos médico-legales de la internación domiciliaria
17. Responsabilidad profesional del médico-residente
18. Responsabilidad profesional del psicólogo
19. Suicidios en instituciones psiquiátricas.
20. Telemedicina. Nuevas tecnologías, nuevos riesgos Violencia contra profesionales/Burnout/deprivación del sueño
21. Secreto Médico

Talleres para enfermería

1. Responsabilidad profesional del enfermero. Generalidades
2. Prevención de caídas en instituciones de salud
3. Prevención del robo de recién nacidos
4. Prevención de úlceras por decúbito
5. Prevención de lesiones por extravasación
6. Errores de medicación
7. Infecciones intrahospitalarias. Aspectos médico-legales y manejo de riesgos.

Talleres de gestión de riesgos y seguridad hospitalaria para jefes de servicio y mandos medios:

1. Introducción a la administración de riesgos hospitalarios.
2. Identificación de riesgos en instituciones de salud.
3. Análisis de riesgos en instituciones de salud.
4. Programas de seguridad hospitalaria. Barreras culturales a vencer
5. Error en Medicina. Estado actual.
6. Calidad y Administración de Riesgos. Sinergias para la seguridad del paciente
7. Implementación de programas de administración de riesgos.

Anexo 7. Listado de alertas médico-legales

- Error en diagnóstico de infarto
- Error en la administración de vincristina
- Retraso en el diagnóstico de apendicitis
- Retraso en el diagnóstico de torsión testicular aguda
- Laceraciones fetales
- Retraso en diagnóstico de meningitis
- Coronavirus
- Lesiones vasculares y nerviosas en heridas y fracturas
- Lesión ciática por inyección intramuscular

+